

## 森永乳業グループ 品質方針

森永乳業グループは、牛乳、乳製品、アイスクリーム、飲料等の食品を製造、販売する食品企業として「乳で培った技術を活かし、私たちならではの商品をお届けすることで、健康で幸せな生活に貢献し豊かな社会をつくる」ことを目指しており、お客さまの声に真摯に耳を傾け、安全性と品質の確保に努め、安全で高品質な商品・サービスを提供します。

### <品質方針>

1. 商品開発、原料調達、製造、物流、販売の各過程で品質管理を徹底し、商品の安全性と品質を確保します。

そのために次の事項に取り組みます。

- ①企画・研究・開発では、商品の安全性と品質を確保する設計とする。
  - ②設備・技術・原材料の選定では、潜在的危害を考慮し、安全性と品質に対する影響を検討する。
  - ③業務区分ごとに品質管理の責任者を明確にし、商品の安全性と品質を確保する措置をとる。
2. 法令、基準を遵守し、社会に貢献します。
  3. お客さまの立場に立って、解りやすく正確な情報を提供します。
  4. 一人ひとりが知識・技能に磨きをかけ、品質レベルの維持・向上に努めます。