

2012年6月7日

お客さま

森永乳業株式会社

商品回収に関するお詫びとお知らせ

この度、森永乳業グループの北海道保証牛乳株式会社で製造いたしました一部商品におきまして、製造設備の不具合により賞味期限内に風味劣化が生じる可能性があり、万全を期して自主回収することといたしました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。また、今後このような事態が再び発生することのないよう、品質管理体制の一層の強化に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

(1) 製造者もしくは販売者：森永乳業株式会社

対象商品	販売地区
①森永 まきばの空 (1000ml)	北海道、関東甲信越
②森永 生乳だけでつくった北海道限定低脂肪牛乳 (1000ml)	北海道
③生乳だけで作りました低脂肪牛乳 (1000ml)	北海道
④リプトンミルクティー (500ml)	北海道
⑤リプトンミルクティー (1000ml)	北海道

賞味期限 (①～⑤共通) 12.6.17 OM, 12.6.18 OM, 12.6.19 OM, 12.6.20 OM

(2) 製造者：北海道保証牛乳株式会社

対象商品	販売地区
①小樽工場発こだわり低脂肪牛乳 (1000ml)	北海道、東北、関東甲信越
②北海道 牧場のさわやか (1000ml)	北海道、東北、関東甲信越

賞味期限 (①②共通) 12.6.17 OT, 12.6.18 OT, 12.6.19 OT, 12.6.20 OT

2. 回収対象数量 322,444 本

3. 商品送付方法

当該対象商品の流通在庫、店頭在庫の回収は、販売店様のご協力をいただき実施させていただきます。すでにお買い求めいただいたお客さまで、お手元に当該対象商品をお持ちの場合には、中身を廃棄のうえ、「空容器」を下記住所あてに「料金着払い」でご返品いただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金をご返金いたします。

その際、送り状に郵便番号、ご住所、電話番号、お名前をご明記ください。

*なお、お客さまの個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

〒047-0264 北海道小樽市桂岡町 3-8 北海道保証牛乳株式会社

4. 当件に関するお問い合わせ先

森永乳業株式会社 お客さま相談室 フリーダイヤル 0120-899-390
(受付時間 9:00～17:30)

F A X 0120-398-369

以上