

2009.1 月

育児電話相談「森永乳業エンゼル 110 番」 『育児ビギナーホットライン』実施レポート ～育児ビギナーママの気がかりを一緒に解決～

森永乳業株式会社(港区芝 5-33-1、社長:古川紘一)では、今年で開設 33 周年を迎えた妊娠・育児電話相談『森永乳業エンゼル 110 番』*の特別企画といたしまして、出産間もない育児ビギナーママのため『育児ビギナーホットライン』を 2008 年 10 月の 1ヵ月間限定で受け付けました。

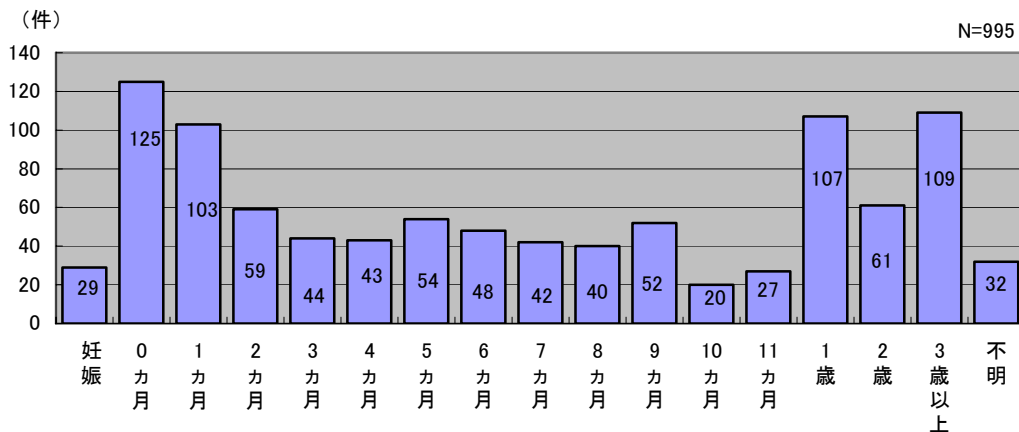
育児ビギナーママは、育児・赤ちゃんの何に不安をもっているのでしょうか。「育児ビギナーホットライン」を開設した 10 月は、エンゼル 110 番に 995 件の相談が寄せられました。頂いたご相談をもとに下記レポートにまとめました。

「飲む」「食べる」が最大の気がかり

995 件の相談のうち、赤ちゃんの月齢では新生児が 125 件と最も多く、生後 4ヵ月までの低月齢が全体の約 3 分の 1を占めていました。(グラフ1)

＜対象となる子どもの月齢・年齢/妊娠別 相談件数＞
2008年10月

(グラフ 1)



相談内容として多かった上位6位を見ると、4つまでが授乳に関するものです。(表 1)やはり赤ちゃんを育てるためには、「飲む」「食べる」ということが、ママたちにとって最大の関心になっているのでしょう。

10月に多かった相談 (表 1)

1.	哺乳量(飲まない・その他)	145
2.	離乳食・幼児食	135
3.	便(緑便・その他)	118
4.	授乳時間/リズム	115
5.	授乳方法	99
6.	母乳育児	80

特に低月齢の育児ビギナーママには、「1ヵ月健診までは母乳のみ。授乳の間隔が2時間しかあかず、大変なのでミルクを足したいが、どれくらい足したらいいか」(生後1ヵ月)「授乳の度にダラダラ吐くのは、与える量が多いせいかな」(生後9日)など、適正な哺乳量がわからないといったものが多くあります。また、「母乳の分泌量が増えず、母乳育児ができるか不安」(生後24日)「母乳を飲んでもすぐに泣き、口をパクパクしている。母乳不足？」(生後19日)といった母乳育児の不安を訴えるママも目立ちました。

低月齢の赤ちゃんは、まだ自分で飲み量をコントロールすることができません。反射で飲んでいため、与えれば必要以上に飲んでしまうことが多いものです。吸う力が強く、初めから母乳をグイグイ飲む子もいれば、すぐ疲れて眠ってしまう子もいます。そういった個人差はママの側も同様で、母乳がよく出る時期や分泌量にも差があります。また便の様子や、睡眠リズムなども大人とはまるで違うことが多く、「初めてで何が普通かわからない」(生後1ヵ月半)といった声に代表されるように、育児ビギナーママにはとまどうことだらけのようです。

赤ちゃんが泣くのは運動、泣くのも仕事

そして、育児ビギナーママを悩ませているのはなんといっても赤ちゃんが泣くことでしょう。上位の相談内容には入っていませんが、「1ヵ月健診で、太りすぎと言われた。母乳だけが、泣くと授乳でしか対応できない」(生後1ヵ月半)「1～2時間で泣くのは、うんちばかりしているせいですか？」(生後20日)「よく泣いて、寝ない。抱きすぎて手首が痛い」(生後1ヵ月半)など、哺乳量や授乳間隔、便などの相談には、赤ちゃんの泣き声がママの不安の原因になっていることがよくあります。多くのママは、赤ちゃんが泣くには何かしらはっきりとした理由があると考え、なんとか原因を探り対処しようとしてします。しかし赤ちゃんが泣くのは、なんとなく不安を感じたり、退屈していたり、寝そびれてイライラしたりと、はっきりとした理由のないものもあり、ママが原因を見つけるのはなかなかむずかしいようです。また、ママ自身が赤ちゃんの泣き声に耐えられないといった面もあるようです。「赤ちゃんが泣くのは運動、泣くのも仕事」と割り切って、時には泣かせっぱなしにしてみたり、散歩に出かけて母子ともども気分転換をすることも必要でしょう。

* * * * *

赤ちゃんに関すること、ご自身に関するちょっとした気がかりは数知れませんが、しかし、「こんなことを聞いてもいいのかしら」「気にしているのは私だけ？」など、誰かに相談するのをためらうこともしばしば。エンゼル110番では、赤ちゃんの様子をうかがい一生懸命に育児に取り組んでいるママをねぎらい励ましながら、それぞれの状況にあったアドバイスをしています。ぜひ、どんな小さな気がかりでも、気軽にご相談いただければと思っています。

*「森永乳業エンゼル 110 番」について

「子育て奮闘中のお母さまたちのために何かお役に立てることは…」と考え、1975 年に開設した無料の妊娠・育児電話相談窓口です。今年で 33 周年を迎え、相談件数は 81 万件(2008 年 5 月時点)にのびりました。また、育児に関する傾向をまとめたレポート「エンゼル 110 番レポート」を定期的に発行しています。今後も、多くのお母さまの育児を支えると共に、お母さまたちが育児を楽しみながら子どもと一緒に成長されることを願っています。

- 相 談 電 話: 03-3405-0110(東京) 06-6365-0110(大阪)
- 受 付 時 間: 月~土〔日・祝日除く〕 10:00~14:00
- 受 付 内 容: 妊娠中の相談および 0 歳~6 歳までの子どもの育児全般の相談をお受け
します
- 森永乳業エンゼル 110 番ホームページ: <http://www.angel110.jp/>